Términos y condiciones

Fecha: 15 de Julio del 2025

El texto que a continuación se indica constituye los únicos términos y condiciones de otorgamiento de la autorización por parte de TITANIC SOFT E.I.R.L. con RUC: 20607585629 a sus clientes para la instalación y uso del producto o los productos que comercializa.

PRIMERO: TITANIC SOFT E.I.R.L. (Empresa Individual de Responsabilidad Limitada), constituida y existente bajo la legislación del Perú, es una empresa dedicada al desarrollo, creación y comercialización de software para el transporte de carga pesada y Courier.

SEGUNDO: PREÁMBULO. Este acuerdo, será efectivo a partir de la fecha de aceptación (en lo sucesivo: fecha efectiva). Regula la relación entre el cliente, una persona natural o jurídica, (en lo sucesivo: EL CLIENTE) y TITANIC SOFT E.I.R.L., (en lo sucesivo e indistintamente "TITANIC SOFT E.I.R.L."). Este acuerdo establece los términos, derechos, restricciones y obligaciones sobre el uso de (Titanic Soft) (en lo sucesivo: el Software), creado y en propiedad de la TITANIC SOFT E.I.R.L., como se detalla en el presente documento.

TERCERO: ACUERDO DE LICENCIA. TITANIC SOFT E.I.R.L. otorga en forma no exclusiva al Cliente una licencia o autorización de uso permanente del software (que en lo sucesivo e indistintamente se denominará también la "Licencia"). En calidad de propietario del Producto "Titanic Soft", declara que los términos y condiciones contenidos en el presente instrumento, constituyen los únicos en virtud de los cuales se confiere al Cliente la autorización para utilizar el Producto, de forma que éste no podrá en caso alguno invocar otras estipulaciones, modalidades, acuerdos, convenios o condiciones, salvo consentimiento expreso de TITANIC SOFT E.I.R.L. otorgado por escrito. Para los efectos de la Licencia, se entenderá por "Términos de la Licencia", todas la condiciones, obligaciones, limitaciones y estipulaciones contenidos en el presente instrumento, los cuales rigen la instalación y uso del Producto, así como las obligaciones, derechos y relaciones entre el cliente y TITANIC SOFT E.I.R.L. con relación al Producto.

La licencia no podrá ser transferida, sublicenciada, cedida o asignada por el Cliente a ningún título ni por causa alguna. Asimismo, el Cliente no podrá celebrar acto jurídico o contrato alguno relativo a la Licencia o al Producto, sin previa autorización expresa y por escrito de TITANIC SOFT E.I.R.L.. Esta Licencia de Uso se mantendrá vigente en forma indefinida, en tanto el Cliente dé cumplimiento íntegro a los Términos de la Licencia.

CUARTO: CONEXIÓN A INTERNET Y SOFTWARE. TITANIC SOFT E.I.R.L. no es responsable de cualquier error, conexión de bajas prestaciones o su incapacidad de usar el software de Titanic Soft debido a una falta de conexión a Internet adecuada. Titanic Soft solamente utiliza la conexión a Internet y el ingreso al mismo para realizar las modificaciones correspondientes y verificar que cumple con algunas de las cláusulas del contrato.

QUINTO: REGISTRO DE USUARIOS. Para que pueda empezar a usar Titanic Soft se debe proporcionar información de los principales usuarios de la empresa como: sus nombres y apellidos, dirección de correo electrónico válido, numero de Documento de identidad y el cargo en la que se desempeñan; además del RUC y logo de la empresa, mediante los grupos creados específicamente para brindar soporte (WhatsApp). El cliente es responsable de la

veracidad de la información proporcionada durante el proceso de registro. Una vez terminado el registro El cliente recibirá un mensaje de WhatsApp con sus respectivos usuarios y contraseñas en los grupos previamente creados para la empresa.

SEXTO: PAGO. El Cliente deberá pagar a TITANIC SOFT E.I.R.L. el monto pactado, a través de transferencia bancaria o cualquier otro medio que GRUPO GCM SYSTEM considere adecuado. El incumplimiento del pago se interpretará como una infracción material de este Acuerdo, Si el pago es fraccionado EL CLIENTE se compromete a pagar en la fecha plasmada, de lo contrario se suspenderá el servicio si el retraso es mayor a 5 días. . Usted puede elegir entre los medios de pago diferentes que están disponibles en la Pág. Oficial de pago proporcionado por TITANIC SOFT E.I.R.L.. Todas las obligaciones de pago mencionadas en estos Términos del servicio no pueden cancelarse y los montos ya pagados no son reembolsables.

SETIMO: ACTUALIZACIONES, MEJORAS Y CORRECCIONES: TITANIC SOFT E.I.R.L. podrá proporcionar al Cliente actualizaciones, mejoras o correcciones, tal y como se detalla en este documento y de acuerdo a su criterio. El Cliente garantiza por este medio mantener el Software activo y puede, bajo su criterio, pedir actualizaciones, de acuerdo con las tarifas establecidas. TITANIC SOFT E.I.R.L. proporcionará cualquier actualización o corrección durante la adaptación del software a la empresa; no obstante, ninguna disposición del presente acuerdo impondrá a TITANIC SOFT E.I.R.L. proporcionar actualizaciones o correcciones.

- **Actualizaciones:** Una actualización debe ser una modificación en el Software, que puede contener nuevas funciones o mejoras y debe ser marcada como un nuevo número de sub-versión. Por ejemplo, el Cliente adquiere la versión 1.1 del software, la mejora debe iniciarse con el número 1.2.
- **Correcciones:** Una corrección será una modificación en el Software, con el objetivo de eliminar errores o modificar elementos de poca importancia que perjudican la funcionalidad del Software.

OCTAVO: SOPORTE. El Software se proporciona con soporte limitado, TITANIC SOFT E.I.R.L. debe prestar apoyo a través del seguimiento de incidencias por WhatsApp, en días y horas laborables.

Notificación de errores: El Cliente puede proporcionar a TITANIC SOFT E.I.R.L. de inmediato y sin demora, los detalles con respecto a cualquier error, defecto o fallo en el Software; El Cliente deberá cumplir con la solicitud del Licenciante para obtener información sobre errores, defectos o fallos y le facilitará información mediante un archivo Word o Pdf. Adjuntando capturas de pantalla y tratará de indicar este tipo de errores, defectos o fallos.

NOVENO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. La Licencia se otorga bajo la condición que TITANIC SOFT E.I.R.L. no será en caso alguno responsable por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el CLIENTE del SOFTWARE, Por otra parte, TITANIC SOFT E.I.R.L. nunca será responsable de las fallas que ocurra en el sistema de facturación electrónica (software de terciarios) que brindan servicio complementario en bien de la empresa. Es de responsabilidad del cliente proteger la accesibilidad e integridad de los datos introducidos en el Software, En cuanto a datos se consideran aquella información personal y de gran importancia, introducidos por el Cliente en las bases de

datos del Software. TITANIC SOFT E.I.R.L. no se responsabiliza en absoluto del mal uso que se realice de los contenidos introducidos por el Cliente.

RESPONSABILIDAD LEGAL DE CONFIGURACIONES: Como empresa dedicada al desarrollo de software a medida y a la adaptabilidad del sistema según la realidad y forma de trabajar de cada negocio, Titanic Soft implementa las herramientas bajo los requerimientos específicos de cada cliente. Para iniciar la emisión de comprobantes electrónicos legales en cualquier país, es estricta y obligatoria responsabilidad del contador y/o abogado del cliente validar que dicha configuración cumpla con las normativas vigentes. Nuestra labor se limita exclusivamente a la ejecución técnica de lo solicitado.

DECIMO: DUDAS O CONSULTAS. Si tiene alguna duda o consulta sobre los Términos y Condiciones o demás políticas que rigen el uso de Titanic Soft, favor póngase en contacto con nosotros a través de: **www.facebook.com/TitanicSoft, info@titanicsoft.com o genaro@titanicsoft.com**

Genaro Chinchay Montenegro
GERENTE
TITANIC SOFT E.I.R.L.
RUC. 20607585629